ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสาหร่าย

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๗๔-๗๕๐๙๐๕

๓.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.kohsarai.go.th

๔.ร้องเรียนผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียน

↓

นำเสนอเรื่องผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

↓

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

↓

กรณียุติเรื่อง รายงานผู้บริหารและแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่ได้รับเรื่อง

กรณีไม่ยุติเรื่อง รายงานผู้บริหารและแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่ได้รับเรื่อง

↓

จัดทำสรุปรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้บริหารทราบ